



Entreprise Lorraine de Maintenance

## DEMANDE D'INTERVENTION

Demandeur

Cachet :

Entreprise :  
Personne à contacter :

Tél :  
Date :

Nom et adresse de **facturation** si différents du demandeur :

**A renvoyer au secrétariat :**  
[secretariat@becker-tourscher.fr](mailto:secretariat@becker-tourscher.fr)

Objet de la demande :

Dépannage       Diagnostic       Expertise       Autre : \_\_\_\_\_

Lieu d'intervention :

Nom de l'utilisateur : \_\_\_\_\_ Personne à contacter : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_ Tél : \_\_\_\_\_

Informations sur le système :

Type de produit :       Pompe à chaleur       Climatisation       Autre \_\_\_\_\_

Marque : \_\_\_\_\_ Modèle : \_\_\_\_\_

N° de série : \_\_\_\_\_ Année : \_\_\_\_\_

Description des symptômes persistants :

Code défaut (si existant) :

Actions déjà réalisées :

Remarques particulières :

## IMPORTANT !

- ❖ L'installation doit être facilement accessible et disposer des équipements de sécurité nécessaires.
- ❖ L'intervention d'un technicien se limite au dépannage et non au contrôle de conformité de l'installation qui reste de la responsabilité de l'installateur.
- ❖ La date d'intervention est confirmée par notre secrétariat.
- ❖ L'intervention d'un technicien n'entraîne aucun transfert de responsabilité dans le cadre de la garantie due par l'installateur à l'utilisateur.

*ATTENTION ! Dans un souci d'efficacité et de réactivité, le présent formulaire doit être dûment complété afin d'être validé par notre secrétariat.*

---

S.A.R.L au capital de 25000 euros

2b rue de la Fontaine, 57420 Pournoy-la-Chétive

RCS: 750 710 899 TVA intracommunautaire: FR 95 750 710 899 APE:4322B  
société enregistrée au RCS de Metz Banque: BPLC